

Términos y condiciones para el uso de "Audi rewards" en el programa de fidelización

Estos Términos y condiciones se aplican a la obtención y reclamación de bonificaciones ("rewards") en el programa de fidelización utilizando la aplicación "Audi connect plug and play" para dispositivos móviles ("Audi Connect Plug and Play App"). Las condiciones generales de uso de la aplicación Audi Connect Plug and Play están disponibles en la aplicación y también se aplican al uso de Audi rewards; en caso de contradicciones, prevalecerán estos Términos y Condiciones Adicionales.

1. A los usuarios que alcancen el estado "bronce" se les pueden ofrecer Recompensas. AUDI AG decide a su absoluta discreción qué Recompensas se ofrecen. Por ejemplo, las Recompensas pueden ser artículos o descuentos en servicios. Las Recompensas actualmente disponibles por nivel de estado se pueden encontrar en este sitio web

<https://www.audi.com.ar/ar/web/es/servicios-cliente/accesorios-originales-audi/audi-connect-plug-and-play/audi-rewards.json.html>

2. Audi Argentina decide a su absoluta discreción si, con qué frecuencia y qué categoría de Recompensas se ofrecen a un usuario en función del nivel de estado de ese usuario. Audi Argentina puede establecer condiciones adicionales para reclamar Premios (por ejemplo, un período de tiempo que debe transcurrir entre el reclamo de dos Premios); Estos se pueden encontrar en la aplicación Audi Connect Plug and Play.
3. Las Recompensas se pueden reclamar en los concesionarios oficiales Audi. El concesionario elegido en la aplicación Audi Connect Plug and Play cuando se reclama el premio proporciona al usuario el premio en nombre de AUDI AG.
4. Para reclamar una Recompensa, el usuario debe hacer clic en el botón correspondiente en la aplicación Audi Connect Plug and Play. Luego, el concesionario oficial que el usuario ha elegido se pone en contacto con el usuario por un medio diferente a la aplicación Audi Connect Plug and Play. El propósito principal de este contacto es discutir y arreglar los detalles de la reclamación de la Recompensa con el usuario. El usuario puede entonces reclamar la Recompensa directamente del concesionario de acuerdo con este acuerdo.
5. El número de Recompensas disponibles puede ser limitado. Esto significa que es posible que el concesionario elegido no pueda proporcionar todos los premios que se muestran en el sitio web de premios de Audi. Si una Recompensa no está disponible, el concesionario se esforzará por ofrecer una alternativa. No hay derecho a reclamar una Recompensa específica.
6. Los usuarios que eliminan su cuenta pierden sus puntos y estado y ya no pueden reclamar ninguna Recompensa. Lo mismo se aplica si eliminan la aplicación Audi Connect Plug and Play, a menos que hayan activado la función "Copia de seguridad y restauración". Los usuarios que hayan activado esta función antes de la eliminación conservan el derecho a reclamar las Recompensas disponibles para su estado actual reinstalando la aplicación e iniciando sesión con su Audi ID.
7. Reservándose derechos adicionales de Audi Argentina en particular el derecho de AUDI AG a cambiar las condiciones de uso de la aplicación Audi Connect Plug and Play, AUDI

AG y Audi Argentina puede, mediante notificación a un usuario, restringir o restringir total o parcialmente rescindir la elegibilidad de ese usuario para acumular puntos, alcanzar un estado particular y/o recibir Recompensas en base a los puntos obtenidos y/o un estado alcanzado. Si y en la medida en que las restricciones antes mencionadas resulten en una pérdida de puntos no planificada y/o el hecho de que AUDI AG ya no ofrezca ninguna Recompensa, el usuario debe recibir la notificación antes mencionada al menos seis meses antes de que entre en vigencia la restricción correspondiente.